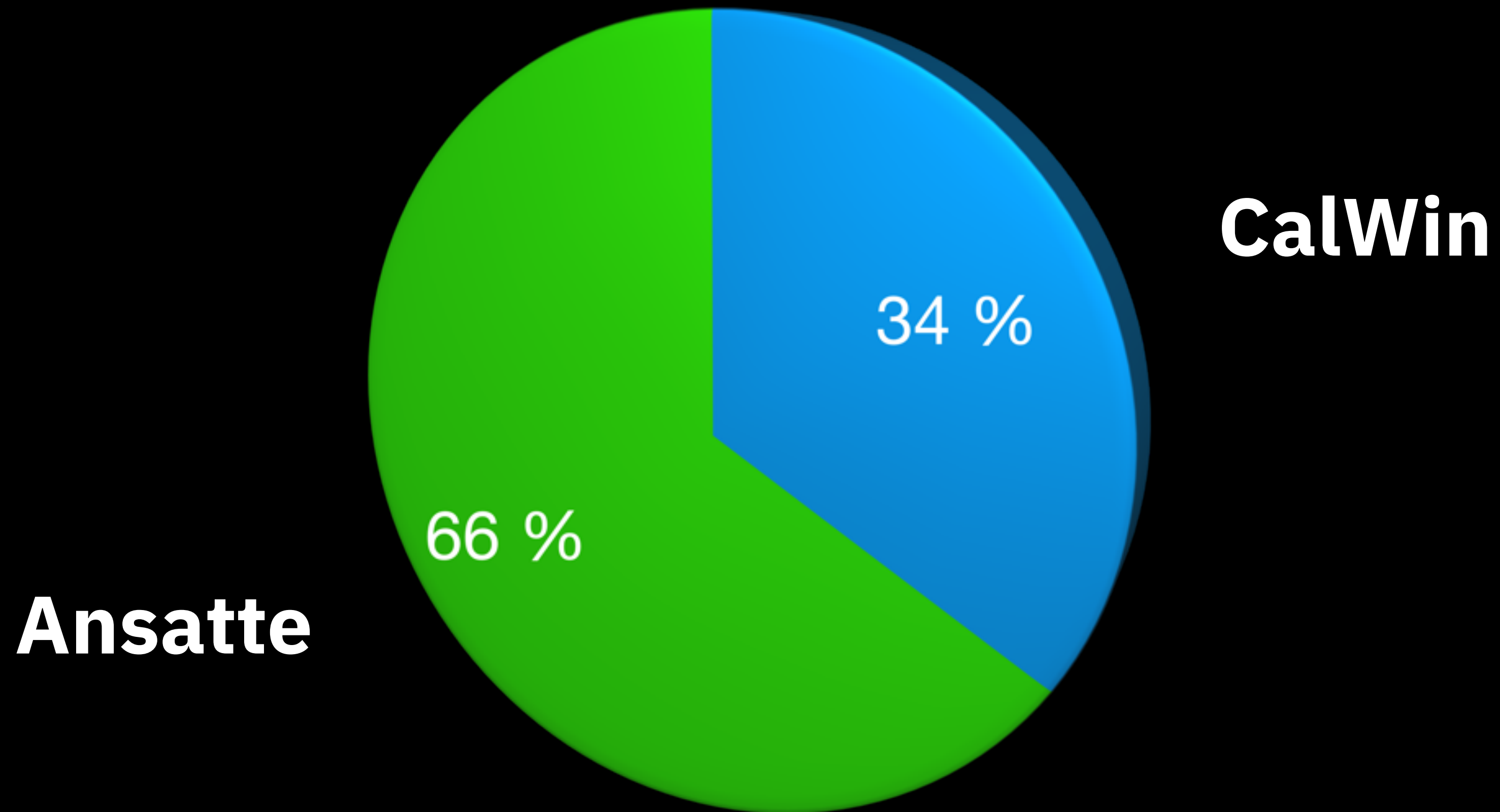




**Presentasjon CalWin brukerdager 2022**

**Nettbaserte tjenester  
tilknyttet CalWin**

# Octaos - eiere



**Octaos Sales B2B**

# Brukeren i fokus





**Produsent**



**Forhandler**



**Utøvende**



**Forbruker**

**Noen av fordelene**

# Effektiv kommunikasjon

**Produsent**



**Forhandlere  
Utøvende ledd  
Forbruker**



# Velkommen, Frank!



## Oppløsningsliste

- BANNER\_Q3\_8x1: details not defined
- BANNER\_Q3\_8x1: details not defined
- BANNER\_Q2\_1x1: details not defined
- CAUAIN\_USER\_EXCLUDE: not defined
- DESIGNCODE\_BAR\_PROPERTY\_NAME: not defined
- BANNER\_Q2\_8x1: details not defined
- BANNER\_P1\_1x1: details not defined
- DESIGNCODE\_GRILLE\_PROPERTY\_NAME: not defined
- BANNER\_Q3\_8x1: details not defined
- BANNER\_Q2\_8x1: details not defined

## Tilbudsliste

Nummer	Kunde	Pris
1109117		1 423,00
1109118		1 906,00
1109117		1 906,00
1109118		1 906,00
1109117		1 906,00
1109114		1 906,00
1109113		1 837,00
1109114		1 906,00
1109113		8 262,00
1109117		9 170,00

## Huskeliste

- 1109117
- 1109115
- 1109117 - Daniel Car Update
- 1109117 - Daniel Car Update

## Forhandler søk

Minimum 2 tegn. Maks 40 tegn og 3 ord

## Feillogg

31.10.2022

Loggen er tom

Demo banner 1x1  
(450 x 450)

Tilpass bilde

Help

# Innhold



# Hver ordre har egen nettside



# Effektiv kommunikasjon



(integrasjon)

**Følg med på brukeradferd  
for kontinuerlig forbedring**



**(integrasjon)**

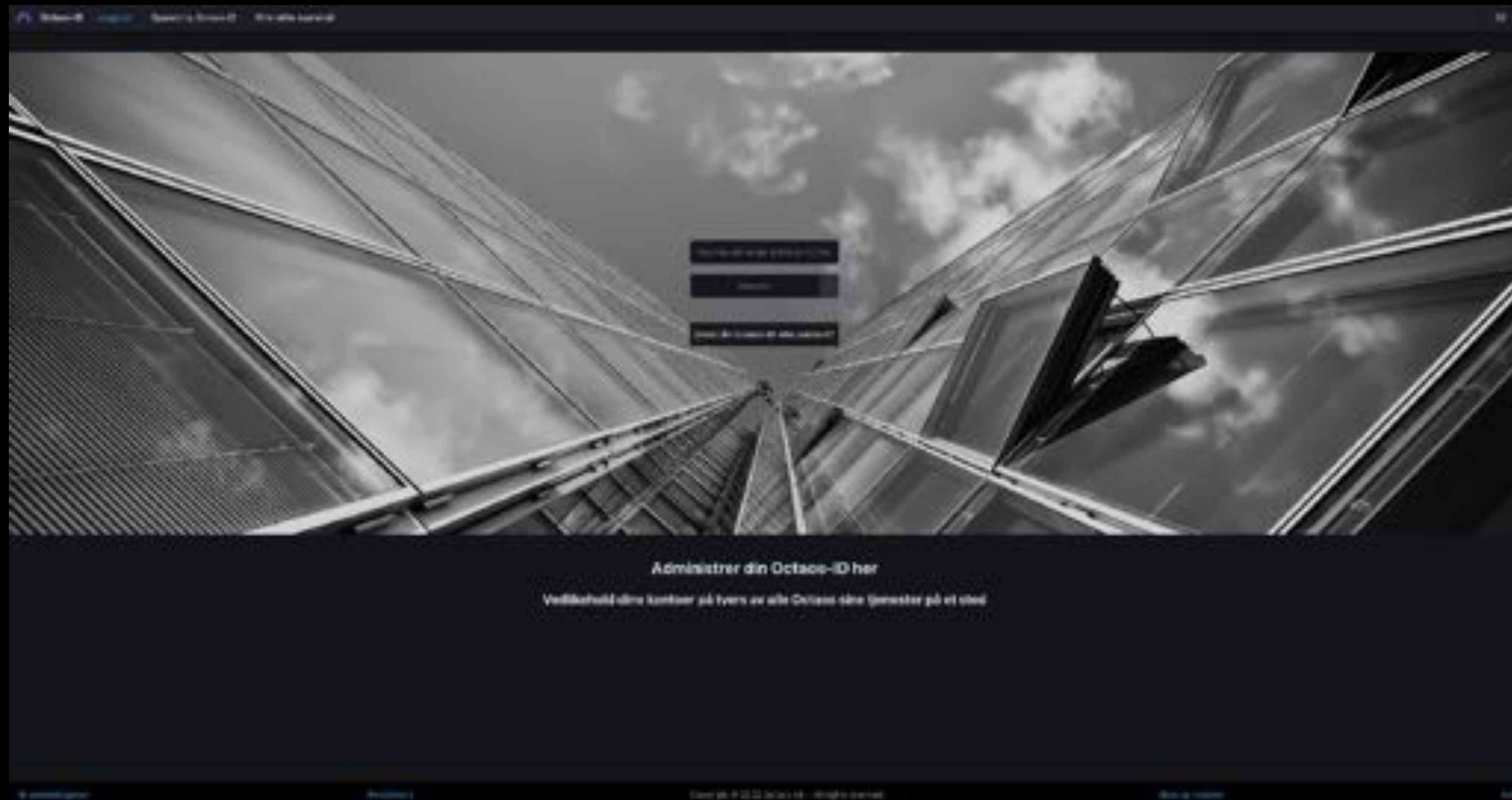
# Brukerstatistikk



Google Analytics

(integrasjon)

# id.octaos.com



# status.octaos.com

Din server

Referanse-server

(ms)			(ms)
<b>1729</b>	(-737)	<b>Total Time</b>	<b>2466</b>
85	(-55)	Create quote	140
60	(-51)	Update quote	111
103	(-29)	Add line	132
58	(-35)	Get drawing	93
72	(-31)	Update width	103
278	(+74)	Save	204
846	(-651)	Generate report	1497
145	(+50)	Delete line	95
81	(-9)	Delete quote	90



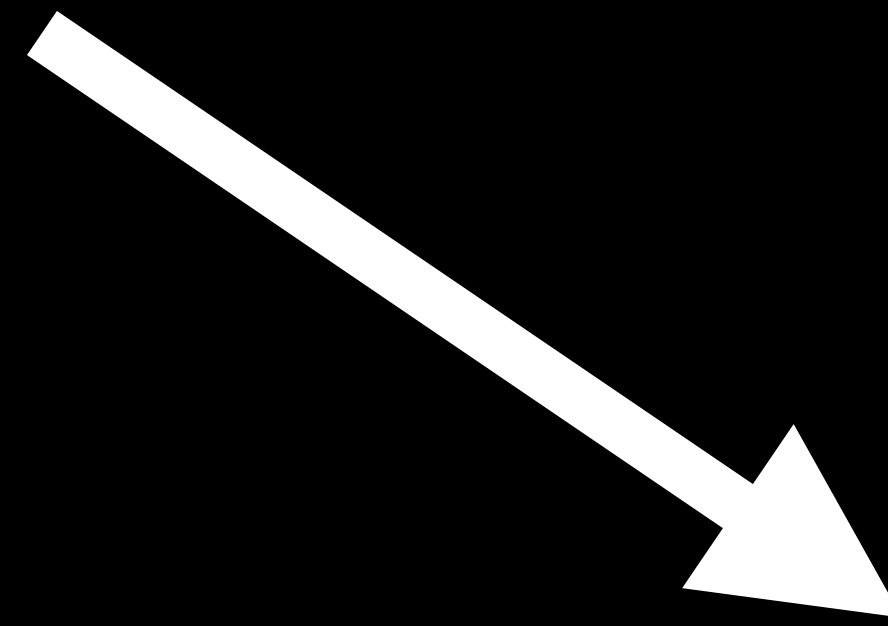
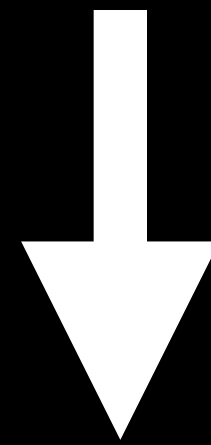
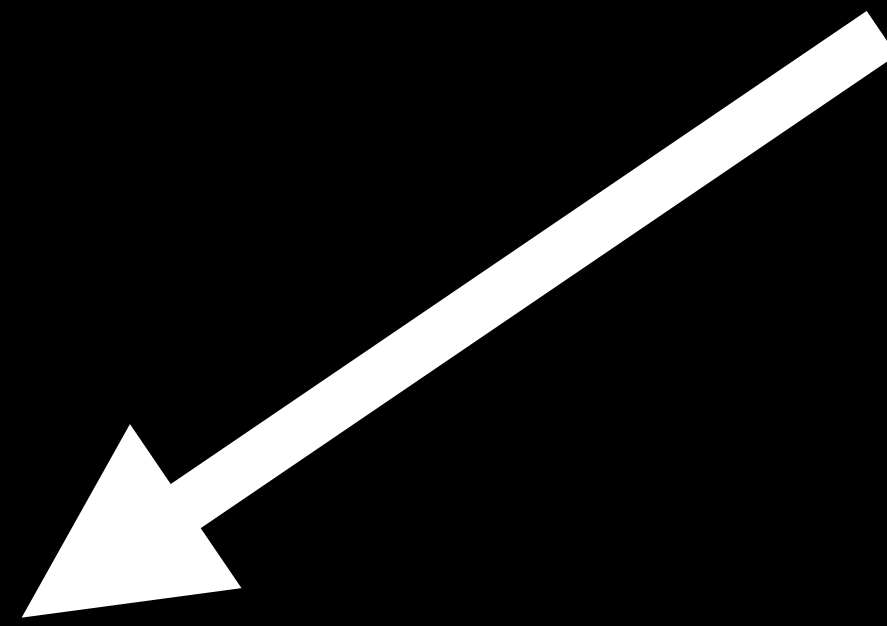


**Demo**

**Octaos CRM**



# Flutter



**Android**



**iOs**



**Web**

# Dashboard / startside

- Snarveier til funksjoner man bruker ofte
- Oppdaterte salgstall med mulighet for å dykke ned i “alle” CalWin’s dimensjoner (dag - uke - måned - år)
- Live oppdatering fra CalWin
  - Nye kunder / brukere
  - Større bestillinger
  - m.m....

# Nøkkeltall

- Grafisk fremstilling av dine nøkkeltall
  - Kunder
  - Web-brukere
  - Konverteringsrate tilbud
  - Tilbud opprettet (antall/beløp)
  - Avvik (andel som har avvik i periode)
  - m.m....

# Kunder

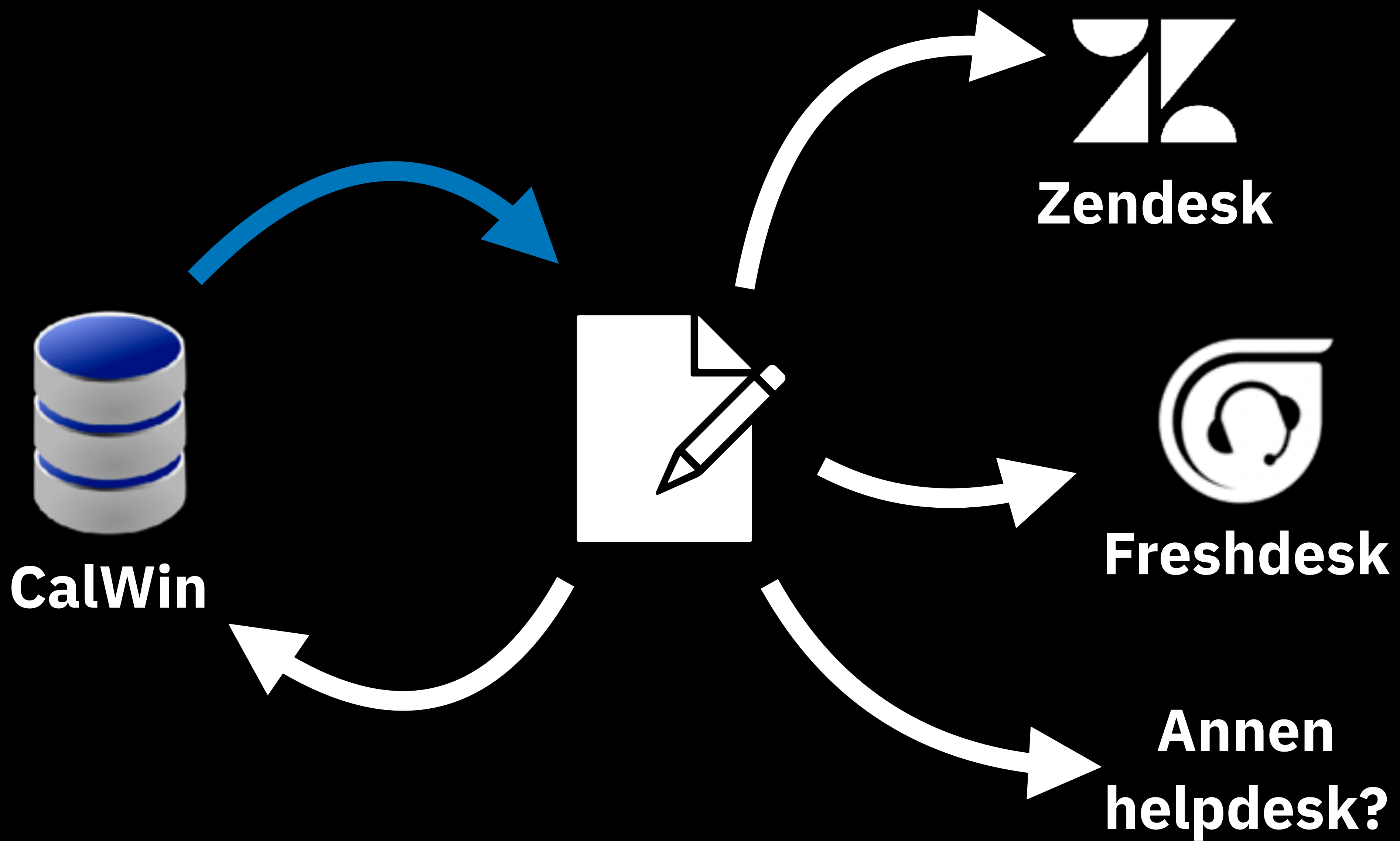
- Søk blant alle kunder som ligger i CalWin
  - Søker i “alle” felter - Kundedata / Tilbud- ordrededata / kontakter etc.
- Nøkkeltall
- Direkte oppslag mot eksterne register
- Rediger kontaktpersoner på kunde
- Tilbudsoppfølging
- Vis og legg til notater på kundekortet i CalWin

# Tilbudsoppfølging

- Oversikt over alle tilbud som ligger til oppfølging
- Rediger oppfølgingsdata i CalWin direkte i app-en
- Visning av tilbud
- Hent første mulige leveringsdato beregnet av CalWin
- Kalkyleverktøy for å få umiddelbar informasjon om “spillerom” for det konkrete tilbudet
- Vis og legg til notater for tilbudet i CalWin



# Octaos Forms



## Registrering av reklamasjon

**1** Produktplassering

2 Kontaktinfo

3 Produkt

4 Beskrivelse

5 Vedlegg

6 Oppsummering

### Produktets plassering

Adresseinformasjon for produktets plassering

Navn \*

Adresse 1 \*

Adresse 2

Postnummer \*

Poststed \*

[Neste](#) [Nullstill Skjema](#)

## Registrering av reklamasjon

- 1 Produktplassering
- 2 **Kontaktinfo**
- 3 Produkt
- 4 Beskrivelse
- 5 Vedlegg
- 6 Oppsummering

### Kontaktinformasjon

Kontaktinformasjon for videre kommunikasjon knyttet til denne reklamasjon.

Kontaktperson navn (Dersom forskjellige fra tidligere oppgitt navn)

Mobilnummer \*

Telefonnummer

[← Tilbake](#)[Nulstill Skjema](#)[Neste →](#)

## Registrering av reklamasjon

**1** Produktplassering**2** Kontaktinfo**3** Produkt**4** Beskrivelse**5** Vedlegg**6** Oppsummering

### Produkt

Informasjon om hvilket produkt/produkter det reklameres på.

Ordrenummeret er normalt skrevet i glassets spacer, som er kantlisten mellom lagene i glasset. Dersom du ikke finner ordrenummeret på produktet, vil det fremkomme i den opprinnelige ordrebekreftelsen ved kjøp. Alternativt kan forhandler hvor produktet er kjøpt kontaktes for å få opplyst ordrenummeret.

[Søk etter ordre](#) Jeg har ikke ordrenummer (dette vil medføre lenger behandlingstid)[← Tilbake](#)[Nullstill Skjema](#)[Neste →](#)

## Registrering av reklamasjon

**1** Produktplassering**2** Kontaktinfo**3** Produkt**4** Beskrivelse**5** Vedlegg**6** Oppsummering

### Reklamasjonsbeskrivelse

Vennligst gi så detaljert informasjon om reklamasjonen som mulig.

Tidpunkt produktet er mottatt (vennligst oppgi estimert dato dersom dato er ukjent) \*

Primærbeskrivelse av produktfeil \*

Beskrivelse \*

[← Tilbake](#)[Nullstill Skjema](#)[Neste →](#)

## Registrering av reklamasjon

**1** Produktplassering**2** Kontaktinfo**3** Produkt**4** Beskrivelse**5** Vedlegg**6** Oppsummering

### Vedlegg

Last opp bilder og eventuelle dokumenter

Bilder (maks 5) \*

Klikk eller slipp bilder her for å laste opp.  
For effektiv behandling av reklamasjonen, vennligst last opp bilder som tydelig viser produktfeil.

Andre dokumenter (maks 5)

Klikk eller slipp filer her for å laste opp.  
Her kan annen relevant informasjon for reklamasjonen lastes opp.

[← Tilbake](#)[Nullstill Skjema](#)[Neste →](#)

## Registrering av reklamasjon

- 1 Produktplussing > 2 Kontaktinfo > 3 Produkt > 4 Beskrivelse > 5 Vedlegg > 6 Oppsummering

### Oppsummering av reklamasjon

Vennligst kontroller informasjonen før innsending

- ✗ **Navn**  
Ikke fylt ut.
- ✗ **Adresse 1**  
Ikke fylt ut.
- ✓ **Adresse 2**  
Ikke fylt ut.
- ✗ **Postnummer**  
Ikke fylt ut.
- ✗ **Poststed**  
Ikke fylt ut.
  
- ✓ **Kontaktperson navn (Dersom forskjellige fra tidligere oppgitt navn)**  
Ikke fylt ut.
- ✓ **E-post**  
frank.moberg@gmail.com
- ✗ **Telefonnummer**  
Ikke fylt ut.
- ✓ **Telefonnummer**  
Ikke fylt ut.
  
- ✗ **Ordrenummer**  
Ikke fylt ut.
- ✗ **Valgt produkt:**  
Ingen valgt.
  
- ✗ **Tidspunkt produktet er mottatt (vennligst oppgi estimert dato dersom dato er ukjent)**  
Ikke fylt ut.
- ✗ **Prinsærbeskrivelse av produktfeil**  
Ikke fylt ut.
- ✓ **Sekundær beskrivelse av produktfeil**  
Ikke fylt ut.
- ✗ **Beskrivelse**  
Ikke fylt ut.
  
- ✗ **Bilder**  
Ingen lastet opp.
- ✓ **Annet**  
Ingen lastet opp.

Obligatoriske felter mangler data. Disse er merket med et kryss (X) ovenfor. Vennligst fyll ut disse før innsending av reklamasjon.

← Tilbake

Send reklamasjon



**Ta gjerne kontakt dersom  
du ønsker mer informasjon  
eller en demo!**

**[octaos.com](https://octaos.com)**